Algemene voorwaarden

Saas Wang · MenuVeilig · versie 16, geldig sinds 3 november 2026

Deze voorwaarden van Saas Wang horen bij MenuVeilig: het abonnement waarmee uw QR-kaart in de lucht blijft, en de eenmalige levering die wij op afspraak doen. Ze staan hier zodat u ze kunt lezen, opslaan en afdrukken voordat u iets afneemt, en niet pas daarna. De artikelen zijn genummerd, zodat u er later naar kunt verwijzen; onderaan staan twee bijlagen die er deel van uitmaken. Let in het bijzonder op artikel 13: wat de dienst voor u opmaakt, mag u alleen gebruiken zolang de overeenkomst loopt, en op gebruik daarna staat een boete.

Versie 16, geldig sinds 3 november 2026. Wijzigen wij deze tekst, dan komt er een nieuwe versie met een nieuwe datum.

Artikel 1 — Met wie u een overeenkomst sluit

1.1 U sluit deze overeenkomst met Saas Wang. Dat is een eenmanszaak, en bij een eenmanszaak is de ondernemer zelf de partij: Jason Wang. MenuVeilig is de naam van de dienst die Saas Wang u levert; het is geen aparte onderneming. Waar hieronder “wij”, “ons” of “onze” staat, is dat Saas Wang; waar “u” staat, bent dat u als klant.

1.2 Onze gegevens:

Onderneming

Saas Wang (eenmanszaak)

Dienst

MenuVeilig

Vestigingsadres

Oosterhof 13, 5283 BV Boxtel

E-mail

info@menuveilig.nl

KvK-nummer

42187233

Btw-identificatienummer

NL005566783B11

1.3 Wij zijn te bereiken op het e-mailadres hierboven. Dat adres is ook het adres waarop u ons rechtsgeldig iets kunt laten weten.

Artikel 2 — Waarop deze voorwaarden gelden, en wat voorgaat

2.1 Deze voorwaarden gelden op elk aanbod dat wij doen, op elke overeenkomst die daaruit volgt en op alles wat wij op grond daarvan leveren.

2.2 Wijkt u met ons af van een bepaling, dan geldt die afwijking alleen als wij die per e-mail hebben bevestigd, en alleen voor die ene keer.

2.3 Spreken deze stukken elkaar tegen, dan geldt deze volgorde: eerst wat wij per e-mail met u zijn overeengekomen, dan bijlage 1 (verwerkersbijlage), dan deze voorwaarden, dan wat er op onze website staat.

2.4 Wij richten ons op ondernemers. Sluit u de overeenkomst toch als consument, dan gelden de regels die de wet u als consument dwingend geeft altijd vóór op wat hier staat. Artikel 21 zegt wat dat concreet betekent.

2.5 Uw eigen inkoopvoorwaarden gelden niet, ook niet als wij ze hebben ontvangen zonder erop te reageren.

Artikel 3 — Hoe de overeenkomst tot stand komt

3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat u in de applicatie een zaak aanmaakt of dat wij een opdracht per e-mail bevestigen. Direct daarna doet u de eerste betaling (7.6). Tot die betaling binnen is, kunt u uw zaak al inrichten, maar staat uw gastenkaart niet online en kunt u de QR-code en de vermelding niet downloaden. Op het scherm waar u die zaak aanmaakt, staan deze voorwaarden en de privacyverklaring als link; u kunt ze daar lezen, opslaan en afdrukken voordat u op de knop drukt.

3.2 Wij leggen bij uw zaak vast welke versie van deze voorwaarden u heeft aanvaard en op welke datum. Die vastlegging verandert niet meer.

3.3 Deze voorwaarden staan permanent op onze website en zijn daar als PDF te downloaden en op te slaan. Wilt u ze liever per e-mail ontvangen, dan sturen wij ze kosteloos toe zodra u erom vraagt.

3.4 Op het scherm waar u de zaak aanmaakt, staat onder de knop wat u betaalt en dat het bedrag daarna elke maand automatisch wordt afgeschreven. Merkt u dat u zich vergist heeft voordat u de zaak aanmaakt, dan kunt u tot op dat moment elk veld nog wijzigen, en u kunt het scherm verlaten zonder dat er iets tot stand komt.

3.5 Handelt u in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wijken wij af van de informatieplichten die de wet stelt aan het sluiten van een overeenkomst langs elektronische weg. Wat in 3.1 tot en met 3.4 en in 3.6 staat, doen wij hoe dan ook.

3.6 Is uw eerste betaling binnen, dan bevestigen wij per e-mail dat wij uw aanvaarding hebben ontvangen. In die e-mail staat welke versie van deze voorwaarden u heeft aanvaard en op welke datum, met een link naar deze voorwaarden als PDF.

Artikel 4 — Wat wij leveren

4.1 Het abonnement houdt uw kaart in de lucht. Er is één abonnement, Pro (4.5). Daarin zit:

- Uw QR-kaart blijft in de lucht, dag en nacht, voor elke gast die scant
- De gastenkaart in zes talen (Nederlands, Engels, Duits, Frans, Spaans en Italiaans), met het allergenenfilter voor de gast en een vertaling van uw gerechtnamen die u zelf kunt aanpassen
- De verplichte graan- en nootsoorten, en de bewoording van de beleidsregel
- De afdrukbare vermelding voor op de verkoopplek, in twee talen
- De allergenenmatrix in de kolommen van de NVWA-invullijst, altijd bijgewerkt voor als de NVWA hem wil zien
- Een wijzigingslogboek van uw ingrediënten en gerechten (wie, wat, wanneer, oud -> nieuw) dat u zelf inziet en als CSV of PDF uitdraait
- Service, en de aanpassingen die de wet vraagt: kosteloos, wij regelen het

4.2 Wat er niet bij zit, staat er net zo duidelijk bij:

- Het ontwerpen en aanleveren van een kaart op maat, klaar om te laten drukken

4.3 Wat hieronder staat, hoort altijd bij een lopend abonnement, wat een toekomstige vorm van het abonnement ook zegt. Een abonnement dat dit zou achterhouden, zou u een product verkopen waarmee u in overtreding bent:

De grens die wij nooit verleggen

- De afdrukbare vermelding voor op de verkoopplek (de wettelijk verplichte tekst bij uw QR-code)

4.4 Wij mogen de dienst verbeteren en veranderen. Wordt een functie waar u op steunt wezenlijk minder of verdwijnt zij, dan melden wij dat minstens een maand van tevoren op het e-mailadres van uw account, en kunt u tot de dag waarop de verandering ingaat opzeggen. Voor een verbetering, een reparatie of een verandering die u niet raakt, geldt die termijn niet.

4.5 Met Pro gebruikt u alle functies van de dienst zelf, zo vaak als u wilt: er is geen grens of teller. Voor een kaart die meebeweegt met uw keuken. U kunt onder meer:

- Zelf gerechten toevoegen en wijzigen, bijvoorbeeld als een recept verandert of een leverancier een product aanpast
- Etiketten opnieuw scannen, zo vaak als u wilt
- Weekaanbiedingen en seizoensgerechten op de kaart zetten en weer weghalen

4.6 Vervallen.

4.7 Vervallen.

4.8 Verandert de wet of vragen de regels van de NVWA iets anders, dan passen wij MenuVeilig aan. Dat is kosteloos en dat regelen wij.

Artikel 5 — Beschikbaarheid

5.1 Wij doen ons best om uw kaart bereikbaar te houden, maar wij beloven geen ononderbroken beschikbaarheid. Onderhoud, een storing bij een van de partijen die voor ons werken en oorzaken buiten onze macht kunnen een kaart tijdelijk onbereikbaar maken.

5.2 Dat is precies de reden dat de wet niet met een QR-code alleen genoegen neemt: naast de code hoort de vermelding te hangen die zegt waar de allergeneninformatie te vinden is, en uw personeel moet die informatie ook kunnen geven zonder scherm. Richt uw zaak daarop in.

5.3 Gepland onderhoud dat de dienst langer dan een uur onbereikbaar maakt, kondigen wij vooraf aan op het e-mailadres van uw account, tenzij uitstel de veiligheid van de gegevens in gevaar zou brengen.

Artikel 6 — Wat u doet, en waarvoor u verantwoordelijk blijft

6.1 MenuVeilig leidt allergenen af uit de ingrediënten die u invoert. Wat erin gaat, bepaalt wat eruit komt — en wat erin gaat, komt van u.

6.2 U zorgt daarom voor het volgende:

a.u voert uw ingrediënten, gerechten en kaarten in en houdt ze actueel;

b.een voorstel dat uit een etiketfoto komt, is een voorstel; u bevestigt of verwerpt elke regel zelf, aan de hand van het etiket dat u in handen heeft;

c.of een voorzorgsvermelding op zijn plaats is, beoordeelt u zelf. MenuVeilig zet er alleen een op uw kaart als u daarvoor een beoordeling heeft vastgelegd. Die werkwijze volgt vrijwillig de Beleidsregel allergenenetikettering uit voorzorg, die volgens de NVWA en het Voedingscentrum geldt voor voorverpakte levensmiddelen, en artikel 36, tweede lid, van Verordening (EU) nr. 1169/2011, dat eist dat een vrijwillige waarschuwing niet misleidend is;

d.u zorgt dat op elke verkoopplek in uw pand de vermelding hangt die de Warenwetregeling eist, en dat uw personeel de informatie ook mondeling kan geven;

e.u houdt uw inloggegevens voor uzelf en meldt het ons als iemand anders erbij is gekomen;

f.u zorgt dat u de rechten heeft op alles wat u uploadt — uw logo daarbij — en dat wat u uploadt geen recht van een ander schendt.

6.3 De wettelijke verantwoordelijkheid voor de informatie over uw eten ligt bij u als exploitant, en die verplaatst zich niet doordat u software gebruikt. Verordening (EU) nr. 1169/2011 legt haar bij de exploitant van het levensmiddelenbedrijf, en dat blijft zo.

6.4 Wij controleren niet of wat u invoert klopt, en wij kunnen dat ook niet: wij zien uw keuken niet en uw etiketten niet. Geeft een leverancier ons de gegevens van zijn producten (artikel 25.9), dan controleren wij alleen of zijn lijst volledig en leesbaar is, niet of wat erin staat klopt. Wij rekenen met wat u ons geeft en wat u bevestigt.

Artikel 7 — Prijs, btw en betaling

7.1 Een abonnement wordt afgerekend exclusief btw, één abonnement (Pro) voor uw onderneming; extra vestigingen met dezelfde kaart zijn gratis: per maand, of per jaar vooruit. Welke bedragen daarbij horen, staat op de pagina over wat het kost; het bedrag van het abonnement en de betaalwijze die u kiest, hoort bij deze overeenkomst. Wat u krijgt staat in artikel 4 en hangt niet af van de betaalwijze; de afdrukbare vermelding zit er altijd bij. Extra vestigingen zijn gratis voor vestigingen van dezelfde onderneming of franchiseformule met dezelfde kaart: hun gerechten en ingrediënten staan samen in één zaak in MenuVeilig, ook als een vestiging daaruit een eigen keuze op haar kaart zet. U geeft in MenuVeilig zelf aan welke vestigingen daaronder vallen. Een andere, zelfstandige horecazaak sluit een eigen abonnement af, met een eigen account; zij kan niet als vestiging onder hetzelfde account worden toegevoegd.

7.2 Voor een eenmalige levering geldt de prijs die wij vooraf met u afspreken. Zonder afspraak vooraf is er geen prijs en dus ook geen opdracht.

7.3 Of een bedrag met of zonder btw is, staat erbij op onze prijspagina en in artikel 7.1. Staat er dat een bedrag exclusief btw is, dan komt de btw daar bovenop tegen het tarief dat op de factuurdatum geldt.

7.4 Betaalt u niet op tijd, dan mogen wij de levering opschorten nadat wij u dat per e-mail hebben laten weten en u een redelijke termijn hebben gegeven om alsnog te betalen. Die termijn is minstens veertien dagen. Opschorten betekent ook dat uw gastenkaart offline gaat. Wij zetten uw kaart nooit zonder aankondiging uit. Zolang uw abonnement loopt en u betaalt, blijft uw gastenkaart online: daar staat de allergeneninformatie waar uw gasten op vertrouwen. Betaalt u alsnog, dan zetten wij haar weer online.

7.5 Betaalt u na die termijn nog niet, dan bent u over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd, en de redelijke kosten die wij maken om het bedrag alsnog te innen.

7.6 U betaalt via Mollie B.V., onze betaaldienst. De eerste betaling doet u direct nadat u uw zaak heeft aangemaakt, met iDEAL; zij dekt de eerste maand, of het eerste jaar als u een jaar vooruit betaalt. Daarmee geeft u Mollie een machtiging om daarna het bedrag van elke volgende periode — elke maand, of elk jaar als u een jaar vooruit betaalt — automatisch van dezelfde rekening af te schrijven (SEPA-incasso). Een automatische afschrijving kunt u binnen acht weken via uw bank laten terugboeken; dan geldt 7.8.

7.7 Voegt u in MenuVeilig een vestiging van uw onderneming toe of verwijdert u er een (7.1), dan blijft het bedrag gelijk: extra vestigingen met dezelfde kaart zijn gratis.

7.8 Lukt een automatische afschrijving niet, dan probeert Mollie het nog enkele keren opnieuw. Lukt het dan nog niet, of laat u een afschrijving terugboeken, dan geldt 7.4.

Artikel 8 — Wijziging van de prijs

8.1 Wij mogen de prijs wijzigen, hoogstens één keer per twaalf maanden.

8.2 Een prijswijziging melden wij minstens een maand van tevoren op het e-mailadres van uw account, met de nieuwe prijs, de ingangsdatum en de reden erbij. Tot de ingangsdatum kunt u opzeggen tegen de dag waarop de nieuwe prijs ingaat; doet u dat, dan betaalt u de oude prijs tot het einde van de periode waarvoor u al had betaald.

8.3 Redenen die een prijswijziging kunnen dragen zijn: gestegen kosten van de partijen die de dienst voor ons draaien, gestegen loon- of inkoopkosten, inflatie, en een wezenlijke uitbreiding van wat de dienst doet.

8.4 Verandert het bedrag alleen doordat een btw-tarief of een wettelijke heffing verandert, dan is dat geen prijswijziging in de zin van dit artikel: wij rekenen dan door wat de wet voorschrijft, zonder aankondiging vooraf. Anders zou er voor elke btw-aanpassing een brief uit moeten, en dan leest niemand meer de aankondiging die er wél toe doet.

8.5 Heeft u een jaar vooruitbetaald, dan geldt de nieuwe prijs pas vanaf de eerstvolgende periode waarvoor u betaalt. Voor het jaar dat u al betaald heeft, verandert er niets.

Artikel 9 — Wijziging van deze voorwaarden

9.1 Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen. Een wijziging die voor u nadelig is, gaat pas in een maand nadat wij u die op het e-mailadres van uw account hebben gemeld. Bij die melding staat wat er verandert en waarom.

9.2 Bent u het er niet mee eens, dan kunt u tot die dag opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat. Tot dat moment gelden de oude voorwaarden.

9.3 Een wijziging die alleen een wettelijke verplichting volgt, of die voor u uitsluitend gunstig is, mogen wij meteen doorvoeren; wij melden hem wel.

9.4 Bent u de overeenkomst aangegaan onder een eerdere versie van deze voorwaarden, dan gaat deze versie voor u in zoals 9.1 en 9.2 zeggen: wij sturen u een maand van tevoren een e-mail over de wijziging, en tot de datum waarop zij ingaat, gelden voor u de oude voorwaarden. De boete uit 13.11 geldt voor u daarna alleen voor materiaal dat de dienst na die datum voor u heeft opgemaakt of dat u na die datum heeft gedownload; voor materiaal dat u daarvoor al had, rekenen wij geen boete.

Artikel 10 — Looptijd en opzeggen

10.1 Het abonnement is maandelijks opzegbaar, welke betaalwijze u ook kiest. U kunt op elk moment opzeggen. Wij verwerken uw opzegging zo snel mogelijk; dan gaat uw gastenkaart offline, binnen 72 uur na uw opzegging, ook als de periode waarvoor u heeft betaald nog loopt. Wat u voor die periode al betaalde, betalen wij niet terug. Langer dan die periode binden wij u nergens aan, en er is geen opzegtermijn van maanden. Wat die periode is, hangt af van de betaalwijze die u kiest; zie 10.2.

10.2 Betaalt u per maand, dan is die periode de lopende maand; betaalt u een jaar vooruit, dan is het dat jaar. Kiest u voor het jaar, dan betaalt u het hele jaar vooruit, en wordt het abonnement elk jaar automatisch verlengd; een maand van tevoren krijgt u daarover een e-mail. Wilt u niet verlengen, dan kiest u “Niet verlengen”: er wordt niets meer afgeschreven en uw kaart blijft online tot het einde van het betaalde jaar. Opzeggen kan nog steeds elke maand, maar uw kaart gaat dan offline en het deel van het jaar dat u niet meer gebruikt, betalen wij niet terug. Bent u consument, dan geldt voor de verlenging wat 10.4 over consumenten zegt.

10.3 Opzeggen doet u op dezelfde manier waarop u de overeenkomst bent aangegaan: een e-mail aan het adres in artikel 1 is genoeg. Wij bevestigen uw opzegging per e-mail, met de datum waarop uw kaart offline gaat. De eigenaar kan ook opzeggen met de knop “Zaak opzeggen” in de applicatie; die opzegging gaat meteen in, en wat onder uw zaak is ingevoerd wordt dan direct gewist.

10.4 Een jaar dat u vooruit heeft betaald, wordt aan het einde automatisch verlengd met een nieuw jaar, en Mollie schrijft het bedrag van dat jaar af (7.6). Minstens een maand vóór die datum sturen wij u een e-mail op het adres van uw account, met de datum en het bedrag, en dat uw abonnement zonder wijziging of reactie van u actief blijft, uw kaart online blijft en het bedrag wordt afgeschreven. Wilt u niet verlengen, dan kiest u vóór die datum “Niet verlengen” (10.7), of zegt u op (10.1). Blijft die e-mail uit, dan kunt u nog tot een maand na de afschrijving opzeggen, en dan betalen wij het bedrag van het nieuwe jaar helemaal terug. Bent u consument (artikel 21), dan wordt een jaar dat u vooruit heeft betaald niet met een nieuw jaar verlengd. Het abonnement loopt dan voor onbepaalde tijd door, en u kunt het op elk moment opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste een maand. Is er toch al een nieuw jaar afgeschreven, dan betalen wij u bij uw opzegging terug wat u betaalde voor de tijd na het einde van die opzegtermijn.

10.5 Wij kunnen zelf ook opzeggen, met een opzegtermijn van een maand, zodat u tijd heeft om uw allergeneninformatie elders onder te brengen. Heeft u vooruitbetaald, dan betalen wij het deel van de periode dat wij door onze eigen opzegging niet meer leveren, aan u terug.

10.6 U kunt het abonnement ook opzeggen met de knop “Abonnement opzeggen” in de applicatie. U bevestigt daar dat uw gastenkaart offline gaat, ook al loopt de periode waarvoor u heeft betaald nog, en dat u voor die periode niets terugkrijgt; zonder die bevestiging gaat de opzegging niet door. Mollie schrijft daarna niets meer af, en wij zetten uw kaart zo snel mogelijk offline, binnen 72 uur na uw opzegging. Uw zaak en wat u heeft ingevoerd blijven staan, zodat u later weer kunt beginnen; wilt u ook dat wissen, dan gebruikt u “Zaak opzeggen” (10.3).

10.7 Betaalt u een jaar vooruit, dan kunt u met de knop “Niet verlengen” in de applicatie alleen de verlenging stoppen. Mollie schrijft daarna niets meer af; uw gastenkaart blijft online tot het einde van het jaar waarvoor u heeft betaald, en gaat daarna offline. Zolang dat jaar loopt, kunt u dit terugdraaien met “Toch verlengen”; het abonnement wordt dan aan het einde van het jaar weer verlengd, zoals 10.4 beschrijft.

Artikel 11 — Opschorten en beëindigen bij misbruik

11.1 Wij mogen de dienst opschorten of de overeenkomst beëindigen als u de dienst misbruikt. Daaronder verstaan wij:

a.de dienst gebruiken op een manier die in strijd is met de wet, of om een ander schade toe te brengen;

b.de beveiliging of de werking van de dienst aantasten, of proberen bij gegevens van een andere organisatie te komen;

c.de dienst zo zwaar belasten dat andere klanten er last van hebben;

d.één account of één abonnement gebruiken voor een andere, zelfstandige zaak met een eigen kaart (7.1);

e.gegevens uploaden waarop u geen rechten heeft, of gegevens waarvan het bewaren of tonen verboden is;

f.de dienst geheel of gedeeltelijk doorverkopen of aan een derde ter beschikking stellen zonder dat wij dat schriftelijk hebben goedgekeurd.

11.2 Wij waarschuwen u eerst per e-mail, met wat er aan de hand is en welke termijn u krijgt om het op te lossen. Die termijn is minstens zeven dagen. Lossen wij het samen op, dan gebeurt er verder niets.

11.3 Alleen als er een acuut risico is voor de veiligheid, voor de gegevens van een ander of voor onze eigen positie tegenover de wet, mogen wij meteen opschorten. Wij laten u dat dan onmiddellijk weten, met de reden, en wij beperken de opschorting tot wat nodig is.

11.4 Beëindigen wij de overeenkomst op grond van dit artikel, dan blijft artikel 12 gewoon gelden: u krijgt de tijd om uw gegevens op te halen.

11.5 Opschorten of beëindigen op grond van dit artikel geeft u geen recht op teruggave van wat u al heeft betaald, tenzij achteraf blijkt dat wij het misbruik verkeerd hebben beoordeeld.

Artikel 12 — Uw gegevens tijdens en na de overeenkomst

12.1 De gegevens die u invoert, blijven van u. Wij gebruiken ze om de dienst aan u te leveren en voor niets anders.

12.2 U kunt op elk moment tijdens de looptijd om een kopie vragen van de gegevens die u zelf heeft aangeleverd of die in de dienst voor u zijn ontstaan. Wij leveren die binnen tien werkdagen in een gangbaar, machinaal leesbaar bestandsformaat. Bijlage 2 zegt welke categorieën dat zijn.

12.3 Wilt u overstappen naar een andere aanbieder of naar uw eigen omgeving, dan helpen wij daarbij. Meldt u ons dat u wilt overstappen, dan:

a.loopt de dienst gewoon door tijdens een overgangsperiode van maximaal dertig dagen. Die periode begint op de dag waarop uw opzegging volgens artikel 10 ingaat, en in geen geval later dan twee maanden nadat u ons heeft laten weten dat u wilt overstappen;

b.helpen wij u en de partij die u aanwijst redelijkerwijs bij het overstappen, en geven wij u de informatie die u daarvoor nodig heeft;

c.laten wij u weten welke risico’s wij kennen voor de continuïteit tijdens die periode;

d.houden wij de beveiliging van uw gegevens op peil, ook tijdens de overdracht en tijdens de ophaaltermijn hieronder;

e.mag u die overgangsperiode één keer verlengen met een termijn die u zelf passender vindt.

12.4 Is dertig dagen technisch niet haalbaar, dan laten wij u dat binnen veertien werkdagen na uw verzoek

weten, met de reden, en noemen wij een andere termijn van hoogstens zeven maanden. De dienst loopt dan door tot het einde van die termijn.

12.5 Na afloop van de overgangsperiode heeft u nog minstens dertig kalenderdagen om uw gegevens op te halen.

12.6 Daarna wissen wij uw gegevens, inclusief de kopieën die wij ervan hebben, tenzij wij ze op grond van de wet moeten bewaren. Eén ding bewaren wij ook daarna: de naam van uw zaak, het kenmerk waaruit de code op uw kaarten en downloads volgt, de datum waarop uw zaak is aangemaakt, de datum van opzeggen en de versie van deze voorwaarden die u heeft aanvaard — vijf jaar na de dag van opzeggen, en langer zolang er over uw zaak een geschil loopt — om een vordering uit deze overeenkomst te kunnen instellen, uitoefenen of onderbouwen; de privacyverklaring zegt hoe u daartegen bezwaar kunt maken. Wij bevestigen per e-mail wat er weg is. Wilt u dat wij eerder wissen, dan doen wij dat op uw verzoek, behalve dat ene record.

12.7 Voor het overstappen brengen wij u niets in rekening.

12.8 Wat wij met persoonsgegevens doen, staat in de privacyverklaring. Legt u in de applicatie gegevens van uw medewerkers vast, dan blijft u daarvoor de verwerkingsverantwoordelijke en verwerken wij die in uw opdracht; wat dat betekent, staat in bijlage 1.

Artikel 13 — Intellectueel eigendom, gebruiksrecht en gebruik na het einde

13.1 De applicatie, de website, de teksten, de vormgeving, de pictogrammen en alles wat wij hebben gemaakt om de dienst te laten werken, zijn en blijven van ons of van de partij die ons daarvoor een licentie geeft. U krijgt daarop geen eigendom.

13.2 Zolang de overeenkomst loopt en u betaalt wat u verschuldigd bent, heeft u het recht de dienst te gebruiken voor uw eigen zaak en haar vestigingen met dezelfde kaart (7.1). Dat recht is niet exclusief en u kunt het niet aan een ander overdragen of in gebruik geven.

13.3 Wat de dienst voor u opmaakt om uw allergeneninformatie te tonen — uw kaart op het web en als PDF, de allergenenmatrix, de bedieningskaart, de QR-code en de vermelding voor op de verkoopplek, op papier of als bestand — mag u gebruiken in uw eigen zaak zolang de overeenkomst loopt. In die tijd mag u het zo vaak afdrukken, verveelvoudigen en ophangen als u wilt. De vermelding voor op de verkoopplek hoort daar altijd bij, hoe het abonnement ook is ingericht; het gaat om een stuk dat de wet van u vraagt (artikel 4.3). Wanneer dit recht eindigt en wat daarna geldt, staat in 13.8 tot en met 13.16. Wat wij in een eenmalige levering (artikel 7.2) voor u maken, valt niet onder dit artikel; daarvoor geldt wat wij bij die opdracht per e-mail met u afspreken.

13.4 Wat u zelf aanlevert — uw ingrediënten, uw gerechten, uw teksten, uw logo en de foto’s van uw etiketten — blijft van u. U geeft ons het recht om die gegevens op te slaan, te bewerken en te tonen voor zover dat nodig is om de dienst aan u te leveren. Voor uw logo betekent dat uitdrukkelijk ook: het tonen aan uw gasten op uw eigen kaart, die zonder inloggen te lezen is. Neemt u in de applicatie een huisstijl over van een foto, een PDF of een website, dan verklaart u daarmee dat het ontwerp en het logo van uw zaak zijn, of dat u ze mag gebruiken.

13.5 Wij gebruiken uw gegevens niet om er iets anders mee te doen dan deze voorwaarden beschrijven — de vermelding van uw zaak uit artikel 24 hoort daarbij — en wij verkopen ze niet.

13.6 Stuurt u ons een idee of een suggestie voor de dienst, dan mogen wij die gebruiken zonder u daarvoor iets verschuldigd te zijn. Wij vragen daarvoor geen rechten op wat u zelf maakt.

13.7 U mag de applicatie niet nabouwen, decompileren of kopiëren, behalve voor zover de wet u dat recht dwingend geeft.

13.8 Het recht uit 13.3 eindigt op de dag waarop de overeenkomst eindigt. Loopt de dienst daarna nog door tijdens een overgangsperiode uit artikel 12.3, dan eindigt het aan het einde van die periode. Zegt u op met de knop in de applicatie (artikel 10.3), dan gaat uw kaart meteen uit de lucht, maar mag u wat u al had afgedrukt of gedownload nog gebruiken tot het einde van de periode waarvoor u al had betaald. Zo is het ook als u het abonnement opzegt (10.1 of 10.6): uw kaart gaat offline, maar wat u al had afgedrukt of gedownload, mag u nog gebruiken tot het einde van de periode waarvoor u al had betaald. Betaalde uw

leverancier voor u, dan geldt daarvoor de datum uit 25.6 (zie 25.8).

13.9 Daarna gebruikt u dat materiaal niet meer om allergeneninformatie te tonen: u hangt het niet meer op, legt het niet meer op tafel, deelt het niet meer uit en zet het niet meer op uw website of op sociale media — ook niet als kopie, foto of schermafdruk. Daar zijn twee redenen voor. Wat erop staat, wordt na dat moment niet meer bijgewerkt als een ingrediënt verandert, terwijl het onze naam en de code van uw zaak draagt. En dat materiaal is precies wat het abonnement u levert.

13.10 Twee dingen houdt u wel. Uw gegevens zelf blijven van u (artikel 12.1): de ingrediënten, de gerechten en de allergenen die u heeft vastgelegd, mag u in een eigen kaart of bij een andere aanbieder blijven gebruiken. En u mag een kopie van het materiaal bewaren voor uw eigen administratie, bijvoorbeeld om bij een controle te laten zien wat u toen gebruikte; zolang u die kopie niet aan gasten laat zien, is dat geen gebruik in de zin van 13.9.

Boete bij gebruik na het einde

13.11 Toont u na het einde van het recht uit 13.3 toch allergeneninformatie met materiaal van de dienst — een kaart, een PDF, een afdruk van de matrix of de bedieningskaart, of een kopie, foto of schermafdruk daarvan — dan bent u ons een boete verschuldigd van € 1.000 voor elk geval dat wij vaststellen, plus € 10 voor elke maand, of elk begonnen deel van een maand, waarin u het na dat einde heeft gebruikt; dat bedrag per maand rekenen wij voor hoogstens twaalf maanden per geval. Bent u de overeenkomst aangegaan onder een eerdere versie van deze voorwaarden, dan geldt deze boete alleen voor materiaal dat is opgemaakt of gedownload na de datum waarop deze versie voor u is ingegaan (artikel 9.4).

13.12 Wij rekenen die maanden vanaf de dag waarop het recht uit 13.3 eindigde tot de dag waarop u het gebruik staakt, tenzij u aantoont dat het later begon of eerder ophield. Op de eerste factuur over een geval staan de maanden tot de datum van ons e-mailbericht over dat geval; de maanden daarna, tot de dag waarop u het gebruik staakt, komen op een volgende factuur. Die maanden horen bij het volgende geval als wij dat vaststellen voordat het gebruik stopt, en anders bij hetzelfde geval, zodra het gebruik stopt; zij tellen mee voor de twaalf maanden van het geval waarbij zij horen. Een maand telt maar één keer, en bij één geval rekenen wij samen nooit meer dan twaalf maanden, ook als die over twee facturen zijn verdeeld. Zo kost één geval nooit meer dan het vaste bedrag plus twaalf keer het bedrag per maand. Alles wat wij aantreffen voordat wij u over een geval per e-mail hebben bericht, hoort bij dat ene geval, hoeveel exemplaren, plekken of vestigingen het ook zijn; een volgend geval kan er pas zijn nadat wij u over het vorige hebben bericht.

13.13 Stellen wij zo’n gebruik vast, dan laten wij u dat per e-mail weten: wat wij hebben aangetroffen, waar en wanneer, met het bewijs dat wij daarvan hebben, zoals een foto of de code die onderaan het materiaal staat. De factuur zit daarbij; u betaalt binnen dertig dagen na de factuurdatum.

13.14 Betalen geeft u geen recht om het materiaal te blijven gebruiken. Dat recht heeft u alleen weer met een nieuw abonnement, en dan zolang dat loopt. Naast de boete kunnen wij blijven eisen dat u het gebruik staakt: de boete komt niet in de plaats van die verplichting. Zij komt wel in de plaats van een schadevergoeding voor hetzelfde gebruik.

13.15 Voor een QR-code of een vermelding voor op de verkoopplek die na het einde is blijven hangen, rekenen wij geen boete: die verwijzen dan naar een kaart die er niet meer is. Haal ze wel weg. De wet vraagt op de verkoopplek ook daarna een vermelding (zie 5.2), en die maakt u dan zelf of bij een andere aanbieder.

13.16 Waarom deze bedragen. Het bedrag per maand is wat u met het abonnement Pro per maand had betaald, en staat zo voor de maanden abonnement die niet zijn betaald terwijl het materiaal wel werd gebruikt; per geval rekenen wij er hoogstens twaalf, zodat de boete voor één geval niet blijft oplopen. Het vaste bedrag gaat uit van de klantrelatie waarop wij rekenen: de wet vraagt allergeneninformatie van uw zaak zolang u eten verkoopt, en daarom rekenen wij op een abonnement dat jaren loopt. Wie het materiaal na het einde blijft gebruiken, gebruikt wat die jaren hadden moeten opbrengen zonder ervoor te betalen, en wat wij vaststellen hoeft niet al het gebruik te zijn. Het vaste bedrag dekt ook wat het ons kost om zo’n gebruik op te sporen, vast te leggen en te innen.

Artikel 14 — Overmacht

14.1 Kunnen wij niet leveren door een omstandigheid die ons niet is toe te rekenen — een storing bij een leverancier, een stroom- of netwerkuitval, een overheidsmaatregel — dan schorten onze verplichtingen op zolang die omstandigheid duurt.

14.2 Duurt zij langer dan dertig dagen, dan mogen wij allebei de overeenkomst beëindigen zonder dat de een de ander daarvoor iets verschuldigd is. Wat u vooruit heeft betaald voor een periode waarin wij door overmacht niet hebben geleverd, betalen wij terug.

14.3 Overmacht ontslaat u niet van de plicht te betalen voor wat wij wél geleverd hebben.

Artikel 15 — Aansprakelijkheid

15.1 MenuVeilig is een hulpmiddel bij het informeren over allergenen. Wij stellen voor, u bevestigt; de gegevens blijven van u en de verantwoordelijkheid voor wat er in uw keuken gebeurt ook.

15.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit:

a.gegevens die onjuist of onvolledig zijn ingevoerd, of die niet zijn bijgewerkt toen een recept of een leverancier veranderde;

b.een voorstel dat is bevestigd zonder het tegen het etiket te houden;

c.kruisbesmetting of andere gebeurtenissen in de keuken of in de bediening;

d.het ontbreken van de vermelding die de wet op de verkoopplek eist, of het ontbreken van mondelinge informatie aan een gast;

e.het gebruik van de dienst op een manier die deze voorwaarden niet toelaten.

15.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, schade aan uw reputatie, en een bestuurlijke boete die aan u wordt opgelegd.

15.4 Voor het overige is onze aansprakelijkheid per gebeurtenis beperkt tot het hoogste van deze twee bedragen: het bedrag dat u in de twaalf maanden vóór de gebeurtenis aan ons heeft betaald, of € 2.500. Voor alle gebeurtenissen in een kalenderjaar samen is onze aansprakelijkheid beperkt tot het dubbele daarvan. Gebeurtenissen die met elkaar samenhangen, gelden als één gebeurtenis.

15.5 Deze beperkingen gelden niet:

a.als de schade het gevolg is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid van onze kant;

b.voor zover de wet een beperking van aansprakelijkheid niet toelaat. Dat is onder meer zo bij aansprakelijkheid voor een gebrekkig product.

15.6 Aansprakelijkheid ontstaat pas nadat u ons per e-mail in gebreke heeft gesteld en ons een redelijke termijn heeft gegeven om alsnog na te komen, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is of de aard van de tekortkoming zich daar niet voor leent.

15.7 De beperkingen in dit artikel gelden ook voor iedereen die wij bij de uitvoering van de overeenkomst inschakelen, en voor de persoon achter onze onderneming.

15.8 Deze voorwaarden regelen alleen wat er tussen u en ons geldt. Zij bepalen niet wat een derde — bijvoorbeeld een gast in uw zaak — van u of van ons kan vorderen. Dat volgt uit de wet en niet uit dit stuk.

Artikel 16 — Vrijwaring

16.1 Spreekt een derde ons aan voor schade die voortkomt uit iets waarvoor u op grond van artikel 6 verantwoordelijk bent — uw gegevens, uw bevestiging, uw keuken, uw vermelding op de verkoopplek, of iets wat u heeft geüpload zonder daar de rechten op te hebben — dan vergoedt u ons wat wij aan die derde moeten betalen, en de redelijke kosten die wij maken om ons te verweren.

16.2 Deze vrijwaring geldt niet voor zover de schade het gevolg is van onze eigen opzet, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid, en niet voor zover de wet haar niet toelaat.

16.3 Wordt een van ons door zo’n derde aangesproken, dan laat die dat de ander binnen tien werkdagen

weten. Wij overleggen over het verweer voordat een van ons aansprakelijkheid erkent of een schikking treft.

Artikel 17 — Klachten en verval van vorderingen

17.1 Ontdekt u dat er iets mis is met wat wij leveren, meld dat dan binnen bekwame tijd bij ons, en in elk geval binnen dertig dagen nadat u het heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. Zo kunnen wij nagaan wat er is gebeurd en de oorzaak wegnemen.

17.2 Een vordering op ons vervalt als u die niet binnen twaalf maanden nadat u de schade en ons als aansprakelijke partij kende of redelijkerwijs had moeten kennen, bij de rechter aanhangig heeft gemaakt. Deze termijn geldt niet voor zover de wet een langere termijn dwingend voorschrijft.

17.3 Heeft u een klacht over onze dienst of over hoe wij ons gedragen, laat het ons dan eerst zelf weten op het e-mailadres in artikel 1. Wij reageren binnen twee weken inhoudelijk, of laten binnen die termijn weten hoeveel tijd wij nodig hebben.

Artikel 18 — Overdracht van de overeenkomst

18.1 U kunt uw rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst niet aan een ander overdragen zonder onze schriftelijke toestemming. Wij weigeren die toestemming niet zonder redelijke grond; verkoopt u uw zaak en zet de koper haar voort, dan is dat een grond om toe te stemmen.

18.2 Wij mogen onze rechtsverhouding tot u overdragen aan een partij die onze onderneming geheel of gedeeltelijk voortzet — bijvoorbeeld wanneer de onderneming wordt ingebracht in een besloten vennootschap of wordt verkocht. U verleent daarvoor nu al uw medewerking in de zin van artikel 6:159 van het Burgerlijk Wetboek.

18.3 Wij melden zo’n overdracht minstens een maand van tevoren op het e-mailadres van uw account, met de naam en de gegevens van de partij die het overneemt. Wilt u niet mee, dan kunt u tot de dag van de overdracht opzeggen tegen die dag, en betalen wij u terug wat u voor de periode daarna al had betaald.

18.4 Wij mogen bij de uitvoering derden inschakelen. Voor wie dat zijn en wat zij doen, zie de privacyverklaring en bijlage 1. Wij blijven tegenover u verantwoordelijk voor wat zij in onze opdracht doen.

Artikel 19 — Kennisgevingen

19.1 Alles wat wij u op grond van deze voorwaarden moeten laten weten, sturen wij naar het e-mailadres van uw account. Alles wat u ons wilt laten weten, stuurt u naar het e-mailadres in artikel 1.

19.2 U houdt het e-mailadres van uw account actueel. Bereikt een bericht u niet omdat dat adres niet meer klopt, dan geldt het toch als ontvangen.

Artikel 20 — Als een bepaling niet geldt

20.1 Blijkt een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig, vernietigbaar of niet bindend, dan blijven de overige bepalingen gewoon gelden.

20.2 In plaats van die bepaling geldt dan een regel die zo dicht mogelijk komt bij wat wij bedoelden en die wél is toegestaan. Gaat het om een beperking van onze aansprakelijkheid, dan geldt de verstrekkendste beperking die de wet wél toelaat.

Artikel 21 — Als u consument bent

21.1 Wij richten ons op ondernemers, maar wij sluiten niemand uit. Sluit u deze overeenkomst als consument — dat wil zeggen: als natuurlijke persoon die niet handelt voor een beroep of bedrijf — dan gaan de dwingende regels die de wet u geeft altijd vóór op wat hier staat.

21.2 U mag de overeenkomst binnen veertien dagen na de dag waarop u haar sluit zonder opgave van redenen ontbinden. Een e-mail aan het adres in artikel 1 is daarvoor genoeg. Wij bevestigen de ontvangst en betalen binnen veertien dagen terug wat u al had betaald.

21.3 Wilt u dat wij tijdens die veertien dagen al beginnen — uw kaart staat dan meteen in de lucht — dan vraagt u ons dat uitdrukkelijk. Ontbindt u daarna alsnog binnen de termijn, dan betaalt u naar rato voor het deel dat wij tot dat moment hebben geleverd.

21.4 De volgende bepalingen gelden tegenover u niet, voor zover de wet ze tegenover een consument niet toelaat: de beperking van onze aansprakelijkheid in artikel 15.4, de boete in artikel 13.11, de meldtermijn in 17.1 en de vervaltermijn in 17.2. De verlenging met een heel jaar in 10.2 en 10.4 geldt tegenover u evenmin: daarvoor in de plaats komt wat 10.4 over consumenten zegt.

21.5 Wijst artikel 22.2 een andere rechter aan dan de rechter die volgens de wet bevoegd is, dan heeft u als consument vanaf het moment dat wij ons daarop beroepen een maand de tijd om te kiezen voor de rechter die de wet aanwijst.

Artikel 22 — Toepasselijk recht en bevoegde rechter

22.1 Op onze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

22.2 Komen wij er samen niet uit — en dat proberen wij eerst, zie artikel 17.3 — dan leggen wij het geschil voor aan de rechtbank Oost-Brabant. Artikel 21.5 geldt als u consument bent.

Artikel 23 — De startservice en geheimhouding

23.1 Kiest u bij het afsluiten van uw abonnement de startservice, dan komen wij daarvoor bij u op locatie. Samen scannen wij elk product, bespreken wij per gerecht welke ingrediënten erin zitten, en zetten wij uw kaart klaar, als boek en als app-lijst, aan de hand van wat u ons daarvoor geeft of laat zien: uw huidige kaart, recepten, etiketten of productinformatie. Daarna kijkt u alles na en bevestigt u zelf de allergenen. Artikel 6 en 15.1 gelden ook voor wat wij voor u hebben ingevoerd. De startservice is een keuze: richt u alles zelf in, dan betaalt u haar niet.

23.2 De startservice kost eenmalig het bedrag op onze prijspagina, en u betaalt haar met uw eerste betaling. Daarbij krijgt u één maand van uw abonnement korting: betaalt u per maand, dan is de eerste maand gratis; betaalt u een jaar vooruit, dan krijgt u drie maanden korting in plaats van twee. Hebben wij uw kaart niet klaargezet binnen dertig dagen nadat u ons alles heeft gegeven wat wij daarvoor nodig hebben, dan betalen wij u het bedrag van de startservice terug, min die maand korting, tenzij u met een latere datum instemt.

23.3 Alles wat u ons voor de startservice geeft of laat zien — uw recepten, gerechten, ingrediënten, leveranciers en prijzen, en wat wij daarbij verder over uw zaak te weten komen — houden wij geheim. Wij gebruiken het alleen om uw kaart klaar te zetten. Wij delen het met niemand en laten het niet zien aan andere klanten of in voorbeelden, ook niet zonder uw naam. Wie wij bij de startservice inschakelen, krijgt dezelfde plicht van ons opgelegd. Deze plicht blijft gelden nadat de overeenkomst is geëindigd.

23.4 Wij mogen het wel delen voor zover de wet, een rechter of een toezichthouder ons daartoe verplicht; als het mag, laten wij u dat vooraf weten. De partijen die de dienst voor ons draaien (bijlage 1), verwerken het zoals de rest van uw gegevens.

23.5 Delen wij in strijd met 23.3 iets van wat u ons gaf, dan betalen wij u een boete van € 1.000 per geval, zonder dat u hoeft aan te tonen dat u schade heeft. Heeft u meer schade, dan kunt u die daarnaast vorderen. De beperkingen van artikel 15.4 gelden niet voor deze boete.

Artikel 24 — Vermelding van uw zaak op menuveilig.nl

24.1 Wij mogen op onze website, op de pagina menuveilig.nl/portfolio, laten zien dat uw zaak met MenuVeilig werkt. Per vestiging tonen wij daar alleen:

a. de naam van de vestiging, zoals gasten die bovenaan de kaart lezen;

b. de plaats — niet de straat of het huisnummer;

c. een voorbeeld van de gastenkaart in de eigen huisstijl: de kleuren, de letter en het logo, met een paar gerechten en hun allergenen;

d. een link naar de gastenkaart, die al openbaar is.

Wij tonen daar niets wat niet al op uw openbare gastenkaart staat, en nooit namen van personen, e-mailadressen, telefoonnummers of uw straat met huisnummer.

24.2 U kunt dit per vestiging uitzetten, op elk moment en zonder opgave van reden, onder “Menukaart” in de applicatie. Uw vestiging verdwijnt dan direct van die pagina. U kunt het later weer aanzetten. Wij leggen vast wanneer u het aan- of uitzette. Staat uw kaart offline, of eindigt de overeenkomst, dan tonen wij uw vestiging ook niet meer.

24.3 Zolang het aan staat en de overeenkomst loopt, geeft u ons het niet exclusieve en kosteloze recht om uw handelsnaam, uw logo, uw huisstijl en de inhoud van uw gastenkaart daarvoor op die pagina te tonen, ook verkleind en als voorbeeld van een deel van uw kaart. Wij gebruiken ze niet in advertenties of op andere plekken zonder dat u daar apart mee instemt. Dit recht eindigt zodra u het uitzet of de overeenkomst eindigt. Wat u ons voor de startservice gaf, blijft onder 23.3 vallen en tonen wij nooit.

24.4 U staat ervoor in dat u de naam, het logo en de huisstijl die u in MenuVeilig gebruikt, voor dit doel mag laten tonen (zie ook 13.4). Vraagt iemand ons om iets van de pagina te halen omdat het zijn rechten zou schenden, dan halen wij uw vestiging eraf en laten wij u dat weten.

24.5 Bent u de overeenkomst aangegaan onder een versie van deze voorwaarden van vóór versie 10, dan tonen wij uw zaak alleen als u dat zelf aanzet, ook nadat deze versie volgens artikel 9 voor u is ingegaan.

Artikel 25 — Als uw leverancier uw abonnement betaalt

25.1 Een leverancier van wie u inkoopt, kan met ons afspreken dat hij het abonnement betaalt van zijn klanten die meedoen. Doet u mee, dan vult u in de applicatie de code in die u van hem kreeg, met uw klantnummer bij hem. Vanaf dat moment betaalt hij ons voor u, en betaalt u ons zelf geen abonnementsgeld zolang hij dat doet. Uw extra vestigingen met dezelfde kaart zijn gratis (7.1); zij kosten ook uw leverancier niets.

25.2 De overeenkomst blijft tussen u en ons. Uw leverancier wordt geen partij bij deze overeenkomst en kan er voor u niets aan veranderen. Verder verandert er niets: deze voorwaarden gelden voor u zoals voor elke klant. Zolang uw leverancier betaalt, heeft u het abonnement Pro (artikel 4.5). De startservice (artikel 23) betaalt u zelf, tenzij uw leverancier met ons afsprak dat hij haar betaalt: dan vraagt u haar aan in de applicatie en betaalt u er niets voor. Wat uw leverancier en wij onderling afspreken, raakt u niet: betaalt hij ons niet, dan vragen wij dat geld niet aan u.

25.3 Uw leverancier krijgt van ons bij elke maandfactuur een lijst van de zaken die die maand meededen. Daarop staan per zaak alleen de naam, de plaats, het klantnummer bij hem, en of de zaak die maand meedeed of in die maand stopte. Vroeg u een startservice aan die hij betaalt, dan staan de naam van uw zaak en de dag van de aanvraag op zijn factuur. Gerechten, ingrediënten, allergenen, e-mailadressen, namen van personen en de reden waarom u stopte, krijgt hij niet. Wat dit voor persoonsgegevens betekent, staat in de privacyverklaring.

25.4 Betaalde u zelf al voor uw abonnement toen u de code invulde, dan stopt uw eigen automatische afschrijving (7.6). Wat u al betaalde, betalen wij niet terug, maar de periode waarvoor u betaalde, blijft van u: stopt de betaling door uw leverancier voordat die periode om is, dan betaalt u pas weer vanaf het einde ervan. Wat u voor een eerdere periode nog verschuldigd was, blijft u verschuldigd.

25.5 De betaling door uw leverancier stopt als hij stopt met meedoen, als hij of u ons vraagt haar voor uw zaak te stoppen, als u in de applicatie kiest om zelf te betalen, of als wij haar stoppen omdat hij ons niet betaalt. Vult u de code van een andere leverancier in, dan betaalt vanaf dat moment die leverancier. De overeenkomst tussen u en ons eindigt door geen van deze gevallen.

25.6 Stopt de betaling door uw leverancier, dan blijven uw gastenkaart online en het abonnement Pro tot en met veertien dagen na het einde van de laatste kalendermaand waarover uw leverancier voor u betaalde: de maand waarin de laatste dag valt waarop hij voor u betaalde. Eindigt een periode waarvoor u zelf al had betaald (25.4) later, dan geldt het einde van die periode. Tot die datum betaalt u niets. Wij laten u de datum per e-mail weten op het adres van uw account. Sluit u eerder zelf een abonnement af, dan loopt dat vanaf de dag waarop u het afsluit.

25.7 Heeft u op die datum geen eigen abonnement, dan blijft de overeenkomst bestaan, maar mogen wij

uw gastenkaart offline zetten tot u zelf betaalt. De e-mail uit 25.6 is dan de aankondiging uit 7.4. Uw zaak en wat u heeft ingevoerd, blijven staan. Sluit u daarna alsnog een abonnement af, dan zetten wij uw kaart weer online. Wilt u helemaal stoppen, dan zegt u op zoals artikel 10 beschrijft.

25.8 Voor het recht uit 13.3 geldt de datum uit 25.6 als het einde van de periode waarvoor al was betaald (13.8). Wat u al had afgedrukt of gedownload, mag u dus in elk geval tot en met die datum gebruiken, ook als de overeenkomst eerder eindigt. Vóór die datum rekenen wij geen boete uit 13.11.

25.9 Uw leverancier kan ons de gegevens van zijn producten geven, met de allergenen per product. Zolang hij voor u betaalt, ziet u die lijst in de applicatie en kunt u een product overnemen als ingrediënt. Die gegevens komen van uw leverancier; wij controleren alleen of zijn lijst volledig en leesbaar is (6.4). Een product wordt pas uw ingrediënt nadat u het zelf heeft bevestigd, en daarna is het uw eigen ingrediënt, waarvoor artikel 6 geldt zoals voor elk ingrediënt. Wijzigt uw leverancier later de allergenen van een product dat u overnam, dan verandert uw ingrediënt niet vanzelf: wij laten het u in de applicatie zien, en u neemt het opnieuw over als het klopt. Tot u dat doet, staat bij de gerechten met dat product op uw gastenkaart dat de gast het aan uw personeel moet vragen. Stopt uw leverancier, of haalt hij een product van zijn lijst, dan blijft uw ingrediënt zoals u het bevestigde.

Bijlage 1 — Verwerkersbijlage

Deze bijlage hoort bij de algemene voorwaarden en is de verwerkersovereenkomst die de Algemene verordening gegevensbescherming voorschrijft (artikel 28). Zij geldt voor de persoonsgegevens die ú in de applicatie vastlegt en waarvoor ú de verwerkingsverantwoordelijke bent. Voor de gegevens die wij van u als klant verwerken — uw account, uw contactgegevens — zijn wíj de verantwoordelijke; wat wij daarmee doen, staat in de privacyverklaring en niet hier.

B1.1 Waarover deze bijlage gaat

a.Onderwerp: het verwerken van persoonsgegevens die u in MenuVeilig vastlegt, in het kader van de dienst uit artikel 4.

b.Duur: zolang de overeenkomst loopt, plus de termijnen uit artikel 12.

c.Aard en doel: opslaan, ordenen, afleiden en tonen, uitsluitend om de dienst aan u te leveren.

d.Soort persoonsgegevens: de naam en het e-mailadres van de mensen die u toegang geeft tot uw organisatie; de vastlegging in het wijzigingslogboek van wie welke wijziging deed en wanneer; en persoonsgegevens die zich onbedoeld bevinden in wat u zelf uploadt, zoals een naam op een etiketfoto. Bijzondere categorieën persoonsgegevens vraagt de applicatie niet, en u legt ze er niet in vast.

e.Categorieën betrokkenen: uw medewerkers en de andere mensen die u toegang geeft.

f.Uw rechten en plichten: u bepaalt waarvoor en met welke middelen deze gegevens worden verwerkt binnen wat de dienst biedt; u staat ervoor in dat u daarvoor een grondslag heeft en dat u de mensen om wie het gaat heeft geïnformeerd.

B1.2 Wat wij doen, en wat wij niet doen

a.Wij verwerken deze gegevens uitsluitend op uw instructie. De overeenkomst en deze bijlage zijn uw instructie; een andere instructie geeft u ons per e-mail. Verplicht de wet ons tot een verwerking, dan laten wij u dat vooraf weten, tenzij die wet dat verbiedt.

b.Vinden wij dat een instructie van u in strijd is met de gegevensbeschermingsregels, dan zeggen wij dat meteen.

c.Iedereen die bij ons toegang heeft tot deze gegevens, is tot geheimhouding verplicht.

d.Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beveiligen. Wat wij doen, staat in de privacyverklaring onder “Hoe wij het afschermen”: scheiding per organisatie die door de database zelf wordt afgedwongen, versleuteld verkeer, en een afgeschermde opslag voor etiketfoto’s.

e.Wij helpen u, voor zover dat redelijkerwijs kan, bij het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen — inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid, bezwaar. Krijgen wij zo’n verzoek rechtstreeks binnen, dan sturen wij het naar u door en beantwoorden wij het zelf niet.

f.Wij helpen u bij uw eigen verplichtingen rond beveiliging, datalekken en een

gegevensbeschermingseffectbeoordeling, met de informatie waarover wij beschikken.

g.Ontdekken wij een datalek dat uw gegevens raakt, dan melden wij u dat zonder onredelijke vertraging en in elk geval binnen achtenveertig uur nadat wij het hebben ontdekt, met wat wij weten over wat er is gebeurd, om wie het gaat, wat de gevolgen kunnen zijn en wat wij eraan doen. De melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan de betrokkenen is uw taak; wij melden niet namens u.

h.Aan het einde van de overeenkomst wissen wij deze gegevens of geven wij ze aan u terug, zoals u kiest, volgens de termijnen in artikel 12. Bestaande kopieën verwijderen wij mee, tenzij de wet ons verplicht ze te bewaren.

i.Wij geven u de informatie die u nodig heeft om aan te tonen dat wij ons aan deze bijlage houden.

B1.3 Andere partijen die wij inschakelen

a. U geeft ons algemene schriftelijke toestemming om andere verwerkers in te schakelen. Vandaag zijn dat:

Partij — Waarvoor

Supabase — De database, het inloggen en de opslag van de foto’s van etiketten en van het logo van uw zaak.

Vercel — Het hostingplatform waarop wij deze website en de applicatie publiceren. Dat is een keuze van ons als aanbieder en niet iets wat u instelt.

Anthropic — Het lezen van een foto van een etiket, waarna u het voorstel dat daaruit komt zelf regel voor regel bevestigt of verwerpt. Vraagt u erom, dan leest deze partij ook een foto of PDF van uw menukaart, voor een voorstel voor de huisstijl van uw gastenkaart dat u zelf overneemt of niet, en de foto's, schermafdrukken of PDF van uw menukaart die u laat inlezen, voor een voorstel van de gangen en gerechten op die kaart, met hun beschrijving en prijs maar niet wat erin zit, dat u zelf nakijkt voordat er iets wordt opgeslagen. En het vertalen van de namen, beschrijvingen en gangkoppen van uw gerechten naar de andere talen van uw gastenkaart: een voorstel dat op de kaart als automatisch vertaald staat en dat u kunt aanpassen. Daarvoor gaat alleen die menutekst mee, zonder de naam van uw zaak of andere gegevens. En het voorstellen van de allergenen van een ingrediënt of product waarvan u de naam typt, in de zoekbalk of in het recept van een gerecht, als u die naam nog niet zelf heeft nagekeken en hij niet in de MenuVeilig-basislijst staat: een voorstel dat u zelf nakijkt en bevestigt. Daarvoor gaat alleen de naam van dat ingrediënt mee, elke naam apart, zonder de naam van het gerecht, de rest van het recept, de naam van uw zaak of andere gegevens.

Lettermint — Het versturen van onze e-mail: de mail waarmee u uw e-mailadres bevestigt, de mail waarmee u een nieuw wachtwoord kiest, en — als u zich daarvoor aanmeldt — de bevestigingsmail en de nieuwsbrief. Daarvoor krijgt deze partij uw e-mailadres en de inhoud van die e-mail, met de link erin.

b.Willen wij een partij toevoegen of vervangen, dan melden wij dat minstens een maand van tevoren op het e-mailadres van uw account. Maakt u binnen die maand op redelijke gronden bezwaar en komen wij er niet uit, dan kunt u de overeenkomst opzeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat, en betalen wij u terug wat u voor de periode daarna al had betaald.

c.Wij leggen elke partij dezelfde verplichtingen op als in deze bijlage staan, en blijven tegenover u volledig verantwoordelijk voor wat zij doen.

B1.4 Waar de gegevens worden verwerkt

a.Waar elke partij verwerkt, staat in de privacyverklaring, met daarbij waar en wanneer dat is vastgesteld.

b.Vindt verwerking plaats buiten de Europese Economische Ruimte, dan gebeurt dat alleen op een grond die hoofdstuk V van de verordening toelaat. Wij geven u op verzoek een kopie van de afspraken waarop dat berust.

B1.5 Controle

a.U mag één keer per jaar laten controleren of wij ons aan deze bijlage houden, en daarnaast na een datalek dat uw gegevens raakt.

b.U kondigt zo’n controle minstens dertig dagen van tevoren aan. De controle wordt uitgevoerd door een onafhankelijke deskundige die tot geheimhouding is gebonden, verstoort onze dienstverlening zo min mogelijk, en raakt nooit gegevens van een andere klant.

c.De kosten draagt u, tenzij uit de controle blijkt dat wij ons niet aan deze bijlage hielden.

d.Wij mogen een vraag beantwoorden met een rapport van een onafhankelijke deskundige dat dezelfde

vraag al beantwoordt.

B1.6 Aansprakelijkheid onder deze bijlage

a.Artikel 15 geldt ook voor wat er onder deze bijlage misgaat, met dien verstande dat een beperking niet geldt voor zover de verordening haar niet toelaat.

b.Deze bijlage bepaalt niet wat een betrokkene rechtstreeks van u of van ons kan vorderen. Dat volgt uit de verordening.

Bijlage 2 — Welke gegevens u kunt meekrijgen

Deze bijlage hoort bij artikel 12.

B2.1 Wat u kunt meekrijgen

Alles wat u zelf heeft aangeleverd en alles wat in de dienst voor u is ontstaan:

a.de gegevens van uw organisatie en van elke vestiging;

b.uw ingrediënten, met de allergenen die u per ingrediënt heeft bevestigd, het onderscheid tussen wat een gerecht bevat en een voorzorgsvermelding, en de bron die u erbij heeft vastgelegd;

c.uw gerechten, met de ingrediënten waaruit ze bestaan en wat u als weglaatbaar heeft aangemerkt;

d.uw kaarten, met de indeling en de teksten die u heeft ingevoerd;

e.uw huisstijl: uw logo en de kleuren die u heeft gekozen;

f.de foto’s van etiketten die u heeft geüpload;

g.het wijzigingslogboek van uw organisatie;

h.uw voorzorgsbeoordelingen.

B2.2 Wat u niet meekrijgt

Gegevens die alleen gaan over hoe onze eigen dienst intern werkt — technische logbestanden, foutmeldingen, de opbouw van onze database — en gegevens van andere klanten. Die vallen buiten wat u meekrijgt, en het weglaten ervan houdt een overstap niet tegen.

B2.3 In welke vorm

In een gangbaar, machinaal leesbaar bestandsformaat. Bestanden, zoals uw logo en uw etiketfoto’s, krijgt u in het formaat waarin u ze heeft geüpload.

Bronnen

• Burgerlijk Wetboek Boek 6 — BWBR0005289, artikelen 6:91 tot en met 6:94 over het boetebeding en afdeling 6.5.3 over algemene voorwaarden. wetten.overheid.nl (https://wetten.overheid.nl/BWBR0005289)

• Burgerlijk Wetboek Boek 3 — BWBR0005291, artikel 3:15d. wetten.overheid.nl (https://wetten.overheid.nl/BWBR0005291)

• Verordening (EU) nr. 1169/2011 — geconsolideerde tekst op EUR-Lex. eur-lex.europa.eu (https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX:02011R1169-20250401)

• Warenwetregeling allergeneninformatie niet-voorverpakte levensmiddelen — BWBR0035516, in werking sinds 13 december 2014. wetten.overheid.nl (https://wetten.overheid.nl/BWBR0035516)

• Beleidsregel allergenenetikettering uit voorzorg — Staatscourant 2025, 14337. zoek.officielebekendmakingen.nl (https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2025-14337.html)

• Vragen en antwoorden nieuw allergenenbeleid (PAL) — NVWA — nvwa.nl. nvwa.nl (https://www.nvwa.nl/documenten/eten-drinken-roken/allergenen/publicaties/vragen-en-antwoorden-pal)

• Nieuwe regels kruisbesmetting met allergenen (Voedingscentrum) — voedingscentrum.nl, pagina voor

professionals. voedingscentrum.nl (https://www.voedingscentrum.nl/professionals/leefstijl/nieuwe-regels-kruisbesmetting.aspx)

• Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) — Verordening (EU) 2016/679, geconsolideerde tekst op EUR-Lex. eur-lex.europa.eu (https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX:02016R0679-20160504)

• Dataverordening (Verordening (EU) 2023/2854) — CELEX 32023R2854, van toepassing sinds 12 september 2025; artikel 13 over oneerlijke bedingen tussen ondernemingen, hoofdstuk VI over overstappen. eur-lex.europa.eu (https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX:32023R2854)

• Richtlijn (EU) 2024/2853 over productaansprakelijkheid — CELEX 32024L2853, om te zetten uiterlijk 9 december 2026; artikel 4 punt 1 (software is een product) en artikel 15 (beperken mag niet). eur-lex.europa.eu (https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX:32024L2853)